



調査力とアフターフォローが強み 信じてくれた人を裏切らない探偵事務所



代表 二井野 翔太

福岡県出身。以前は様々な仕事に就くも、「自分にとってやりがいのある仕事とは何だろうか?」と模索した結果、探偵業と出会う。その後、福岡県内の探偵事務所にて調査員として経験を積み、2014年に「トータス探偵事務所」を開所する。



トータス探偵事務所

調査項目

浮気・素行調査 / 覆面調査 / 人探し・行方調査
信用調査 / 結婚調査 / 盗聴器の発見 / 特殊調査
ストーカー・いじめ対策 / 結婚相談 / 顧問契約

Company data

川崎 2014年にスタートされた探偵事務所だそうですね。依頼としては、どのような内容が多いのでしょうか。

二井野 依頼の6~7割が浮気・素行調査ですね。また、雇用前・結婚前に相手の素性を調べる調査や、人探し・行方調査なども多いです。

川崎 やはり案件によって、調査費用も違うものなのですか？

二井野 ええ。同じ浮気調査であっても、依頼内容や調査方法によって掛かるコストが変わりますからね。当社では、お客様との面談を経て調査計画を組み立て、調査前にお見積もりを出しますし、調査後の追加料金は一切請求しません。仮に調査で延長が必要な場合には、必ず事前にお客様にご確認いたします。

川崎 お客様思いの良心的な対応ですね。では、お仕事をされる中で心がけておられることがあれば教えてください。

二井野 調査報告をして終わり、ではなく「お客様にとって一番の幸せとは何か」「どんな解決策を求めているのか」といった部分まで汲み取り、アフターフォローをしっかりとさせて頂くことです。弁護士や士業の方などをご紹介することもできますから、お気軽にご相談頂けたらと思います。

川崎 そこまで丁寧にサポートしてくだ

さるとは。何か起こった際、警察に相談する人は多いと思いますが、“探偵に相談する”という選択肢も知っておくと、いざという時に頼りになりそうです。

二井野 そうですね。警察は民事不介入ですから、警察が動けない部分で私たち探偵がお役に立てるのだと思います。

川崎 それぞれに得意分野や役割があるわけですね。ところで、探偵は張り込みなどハードな調査が多いイメージがありますが、苦勞されることも多いのでは？

二井野 確かに1日ばかりで張り込みをすることもざらにありますし、大変な仕事だと思えます。でも、それ以上にやりがいがありますよ。お客様の抱えるモヤモヤを、私たちが真実を解き明かすことで解消して差し上げられる——。当然、幸せな結果ばかりが出るわけではありませんが、それでも「肩の荷が下りてすっ

きりした」「これでやっと前に進める」と、感謝の言葉を頂けることが多いんです。

川崎 次の一步を踏み出すための後押しができるお仕事なのですね。では最後に、今後の展望についてはいかがでしょう。

二井野 まずは、福岡県内でトップレベルの探偵事務所になることが目標です。それがクリアできたら、次は九州・・・と、一段一段着実にステップアップしていきたいですね。

また、ゆくゆくは結婚相談所も立ち上げたいと思っています。これまで、浮気をした方・された方など様々な方のお話を聞いてきましたので、逆に言えば、幸せな結婚生活を送るための説得力あるアドバイスができます。探偵業と結婚相談業という2方向からのアプローチで、人生の悩みを解消し、幸せに歩んで頂くためのサポートをしていきたいですね。

Guest Comment

川崎 麻世 (俳優)

代表は全くの異業種から探偵業へと転身されたそうですが、探偵の仕事を知った時にピンと来るものがあったのだとか。お話を伺っていても本当にイキイキとされていましたし、このお仕事は天職だったのでしょうか。これからの情熱を絶やさず、多くの方の不安を解消し続けていってください！

